

教练家

专业教练从这里起航

www.coach.top

目录

3. 平台简介

4. 教练入驻申请

- 05. 信息注册
- 12. 添加教练项目
- 16. 分享教练主页

19. 订单交易

- 21. 订单交易及教练预约
- 32. 订单评价
- 33. 佣金管理

34. 管理后台

平台简介



教练家（Coach.top）是一个基于全球各地不同行业、背景的教练所建立的教练服务工具。它是以Coaching方法为基础，结合不同行业和族群，提供支持与服务平台工具。教练家致力于建立一个方便教练展示自己的平台工具，连接教练与被教练者、教练与辅导、咨询师与个案等。从而促进职业教练的长足发展。我们从第三方角度确保教练资料的真实性，以建立更真实、更有效的教练过程。

教练入驻申请



信息注册



第1步：关注公众号

教练家平台基于微信的服务号展开订单服务，申请者需要用微信扫描教练家公众号二维码并关注，或在微信搜索框搜索公众号【教练家】并关注。

如何入驻？



第2步：进入申请程序

点击底部【我的】按钮，然后进入界面点击【申请教练身份】按钮，进入申请界面入口

第3步：填写个人信息并点亮资质徽章

填写个人信息

点击【申请教练身份】后进入教练入驻协议，请阅读并接受后开始填写入驻申请信息。

入驻信息除个人基本信息外，需要提前准备的图片信息有：

- ▲ 学习证书或资质证书
- ▲ 可以更好展示自己能力的活动照片

需要提前准备的文字信息有：

- ▲ 个人简介
- ▲ 擅长领域及经验
- ▲ 成功案例



点亮资质徽章



教练的个人资质证书可以让客户更好的了解教练所具备的能力，每位教练可以通过【上传资质证书】来点亮资质徽章

点亮资质徽章



进入“点亮”徽章，选择自己已拥有资质证书的徽标，点开后选择“资质上传”，通过审核后，教练的名字后面会显示代表此资质的徽章

注：每个大类只能选择一个徽章点亮，如ICF包括ACC、PCC、MCC，只要点亮一个就可以。

点亮后的效果如图所示，上传几个资质同样就会点亮几个徽章在这里显示



完成所有资质上传后，将进入到审核阶段，这个时候您可以点击“已完成点亮，返回继续填写”来完成个人入驻的信息填写。

特别说明：已成为教练家入驻教练的老用户，可以进入教练家微信公众号中“切换到教练身份”，在【设置】中上传资质点亮徽章，完成上传即进入徽章的审核阶段，无需保存。也可以通过【管理后台】点亮。

第4步：保存个人信息，等待审核



审核通过后，注册者在平台就会拥有自己的主页，可以进行教练服务的推广和交易。也可以做成二维码海报，进行传播。

注：详细情况关注网站“教练家运营学院”

进入我的【我的项目】



进入教练界面，点【我的项目】，可以看到上面的画面，然后选择要进行分享的项目，进入。



教练注册信息审核通过后，需要添加【教练项目】才能获得完整的教练个人主页。

首次添加【教练项目】可以通过上一步审核结果的【通知】点击详情即可进入；也

可以通过公众号菜单栏的【注册教练】进入教练身份页面，在【我的项目】中添加

【教练项目】。



按照上面步骤点击，然后进入下一步



审核后您就拥有自己的教练个人主页了。

特别注意：为达到更好的展现效果，教练头像上传时请选择正方形图片上传

添加【教练项目】



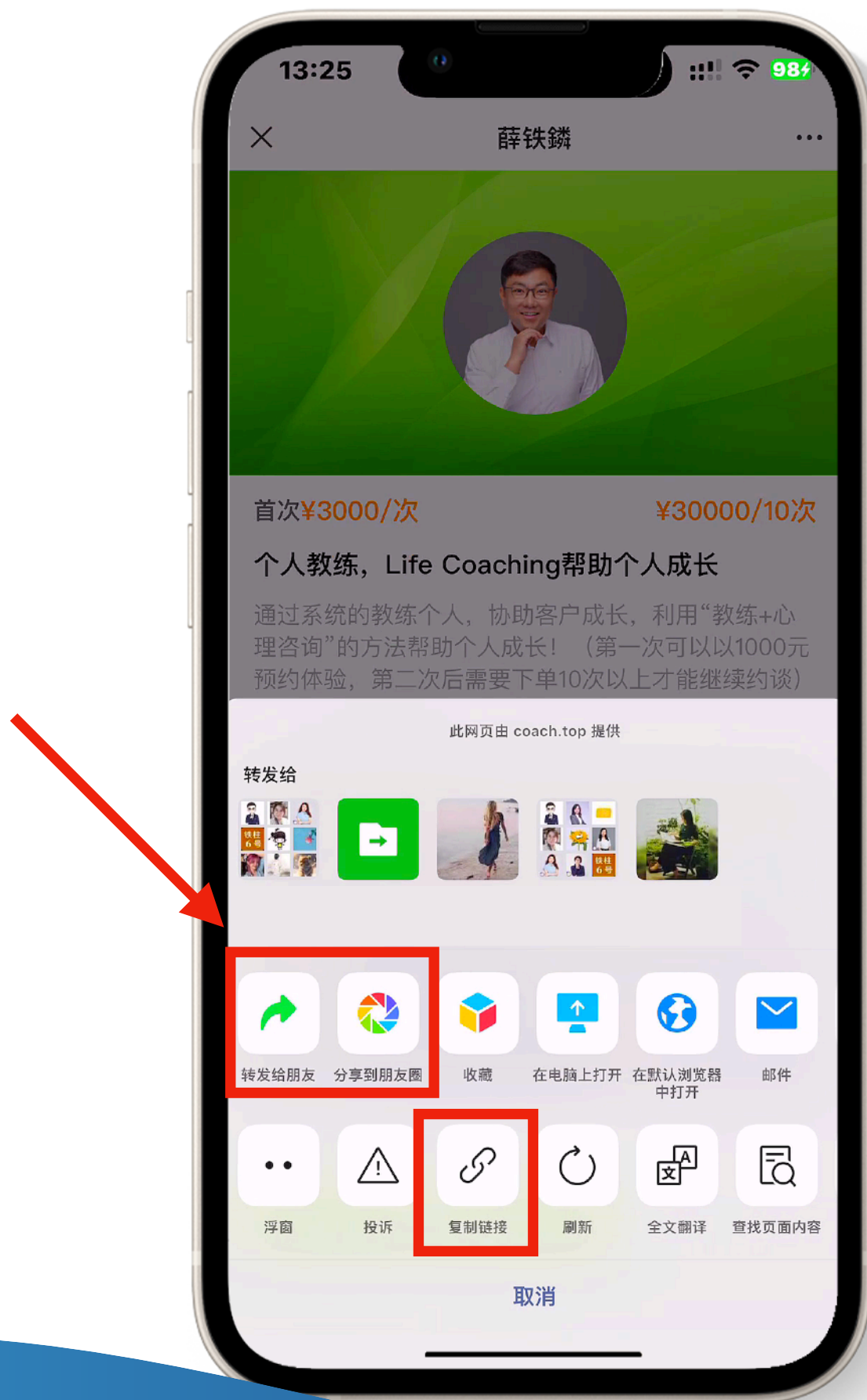
如果申请了项目，在【我的项目】处会有响应的项目列表

分享教练个人主页，开启你的教练事业吧！



进入界面后，点击右下角的“分享”按钮，然后会出现下页的界面

分享教练个人主页，开启你的教练事业吧！



点击【转发给朋友】或者【分享朋友圈】可以分享项目

点击【复制链接】可以复制出网址（可以将网址做成二维码然后制作成教练海报）

生成带二维码的宣传图



可以将网址，在百度上面做成二维码，然后粘贴到自己的海报上面，在朋友圈进行宣传推广。

订单交易



订单交易

客户预约

当客户看到您的个人主页，预约下单后，教练会收到【教练家】公众号的通知，教练可以通过点击【查看详情】进入预约页面，也可以通过公众号后台的【我的预约】看到订单（教练在查看相关订单时，一定切记切换到教练身份）。

教练可以通过【待接受】看到客户的预约信息，并联系客户再次确认议题是否接受，如果需要修改价格和约谈的次数，请在接受订单预约前修改。

客户点这里
可以下单



客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



客户下单后会看到以上界面，客户需要等待教练的联系

教练端视角



客户下单后，教练会收到一条微信提醒，点击进入可以看到一条具体的提醒信息

教练端视角



教练可以点击【待接受】按钮了解客户的具体情况，并且可以通过电话号码或者微信号与客户取得直接联系，了解更详细的情况。教练可以根据自己的判断【修改约谈】的金额和次数（具体请看下页）

教练端视角



如果教练和客户取得联系后，发现可以修改订单金额和次数，教练可以在以上按钮修改订单信息，然后等待客户的同意

客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



教练修改订单后，客户会收到通知，并且会看到金额和次数的变化情况

教练端视角



教练点击接受按钮，然后教练回到待付款页面就可以看到这个订单了。教练需要通过微信（或者其它付款方式和客户自行解决付款问题，教练家工具端不负责费用支付，请双方谨慎协商进行，所有支付行为与教练家平台无关，教练家平台也不收取任何的中间费用）

教练端视角



教练收到教练费用后，点击已付款，在弹出确认框点击【确认】按钮

客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



教练未点【已收款】前客户看到的界面



教练点【已收款】后客户看到的界面

预约成功



确认接受订单后，客户会收到付款提醒，客户付款成功后，就开启你的教练之旅吧

教练预约



客户付款后，客户预约的订单可以在【待约谈】里面看到，一个客户的多次订单会被拆解为多个显示，教练需要在每次结束约谈后，点击【约谈结束】，并基于这次约谈给出客户反馈。反馈提交后客户会收到反馈内容提醒。

订单评价



客户收到反馈的同时，也会邀请客户给教练的这次约谈做出评价，如果客户在约谈结束后10天未做评价，系统将会给出默认评价。我们鼓励教练邀请客户给出评价，以展示给后面的客户及潜在客户。

佣金管理



订单交易结束时间是教练点击【约谈结束】后或客户给出评价后，会在我的佣金上面看到具体的金额，请注意此金额只是单纯的从系统角度帮助教练记录已经做过的教练金额，真正的费用教练已经和客户私下进行交易完成。

教练家管理后台



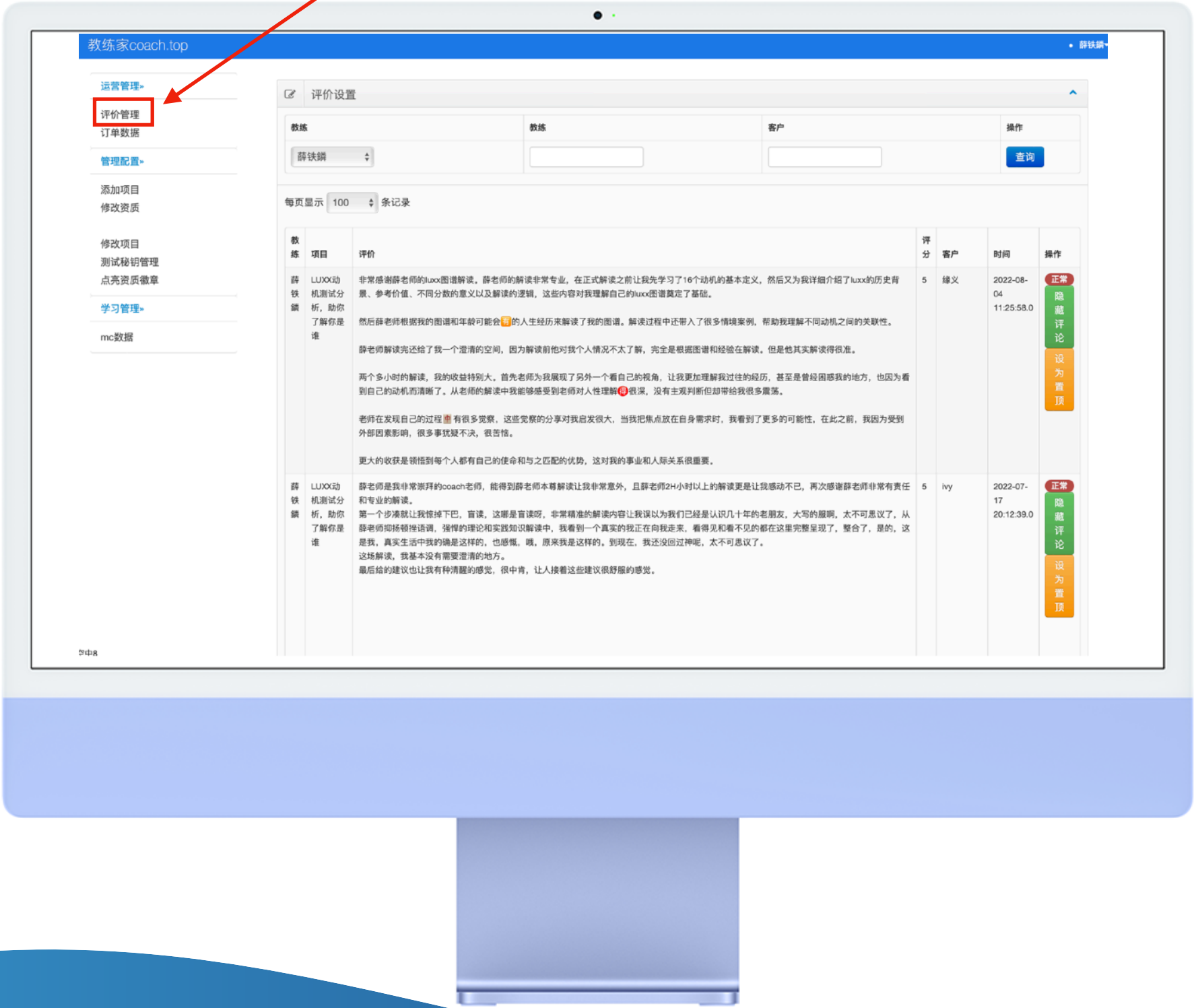
管理后台



每位教练会有自己的管理后台，更方便于管理教练的个人信息及客户信息。教练的管理后台地址、登录名和密码可以联系工作人员获取（请在微信进入教练家平台与客服取得联系）。

评价管理

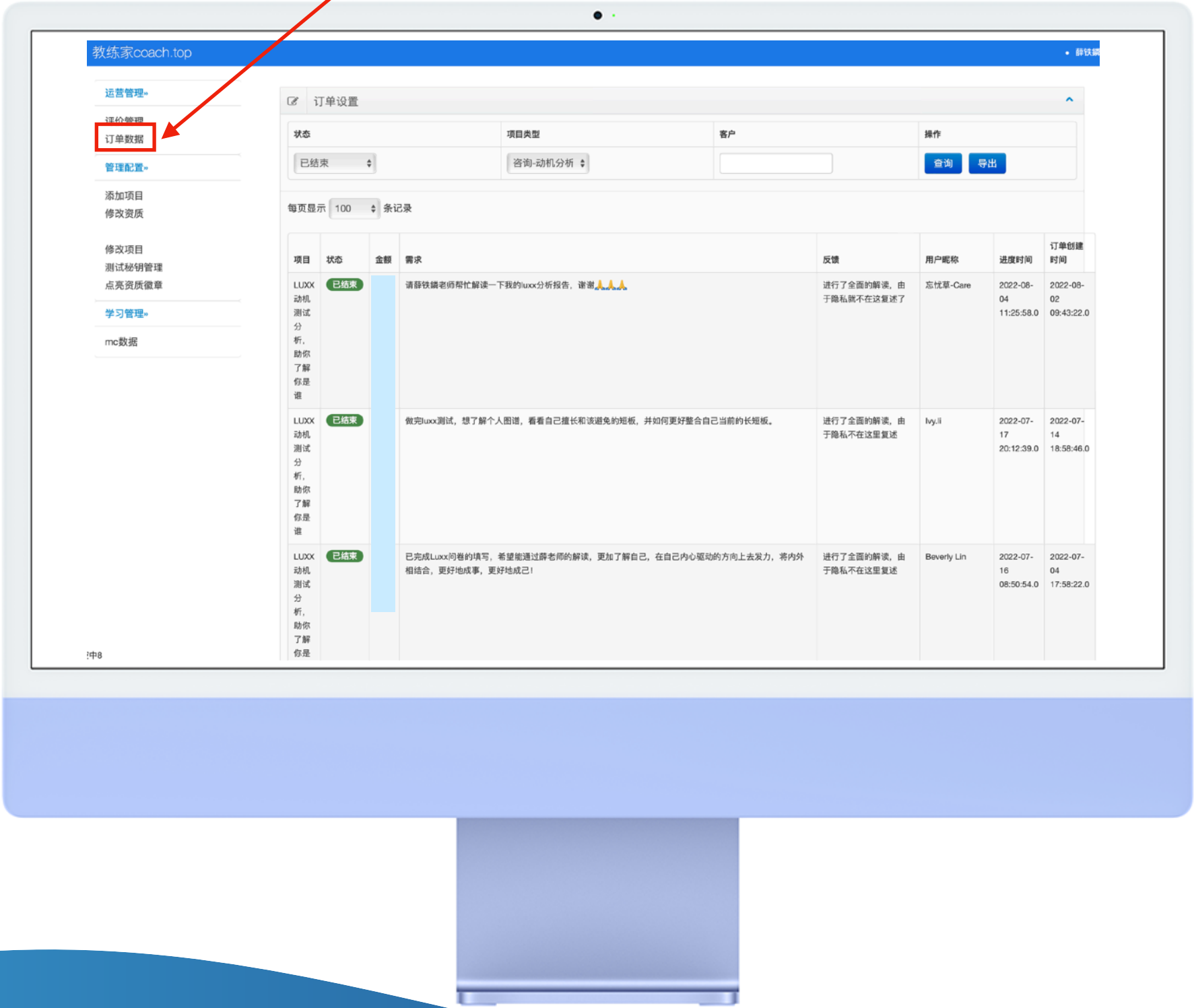
评价管理



教练可以通过【评价管理】系统运营自己的个人主页，积极邀请客户评价每一次约谈，积累客户评价在个人主页上的展示。【评价管理】包括评价详情以及评价置顶和评价隐藏功能。

订单数据

订单数据



【订单数据】中详细的记录了每一次客户预约的需求以及教练约谈进度。并可以将所有的订单数据导出，导出的数据形式会是一个汇总数据，符合申请ICF认证时所需的教练实践时数的记录格式。在教练达到一定的教练实践时数，申请ICF认证时，可以在这里一键导出。

添加项目

添加项目

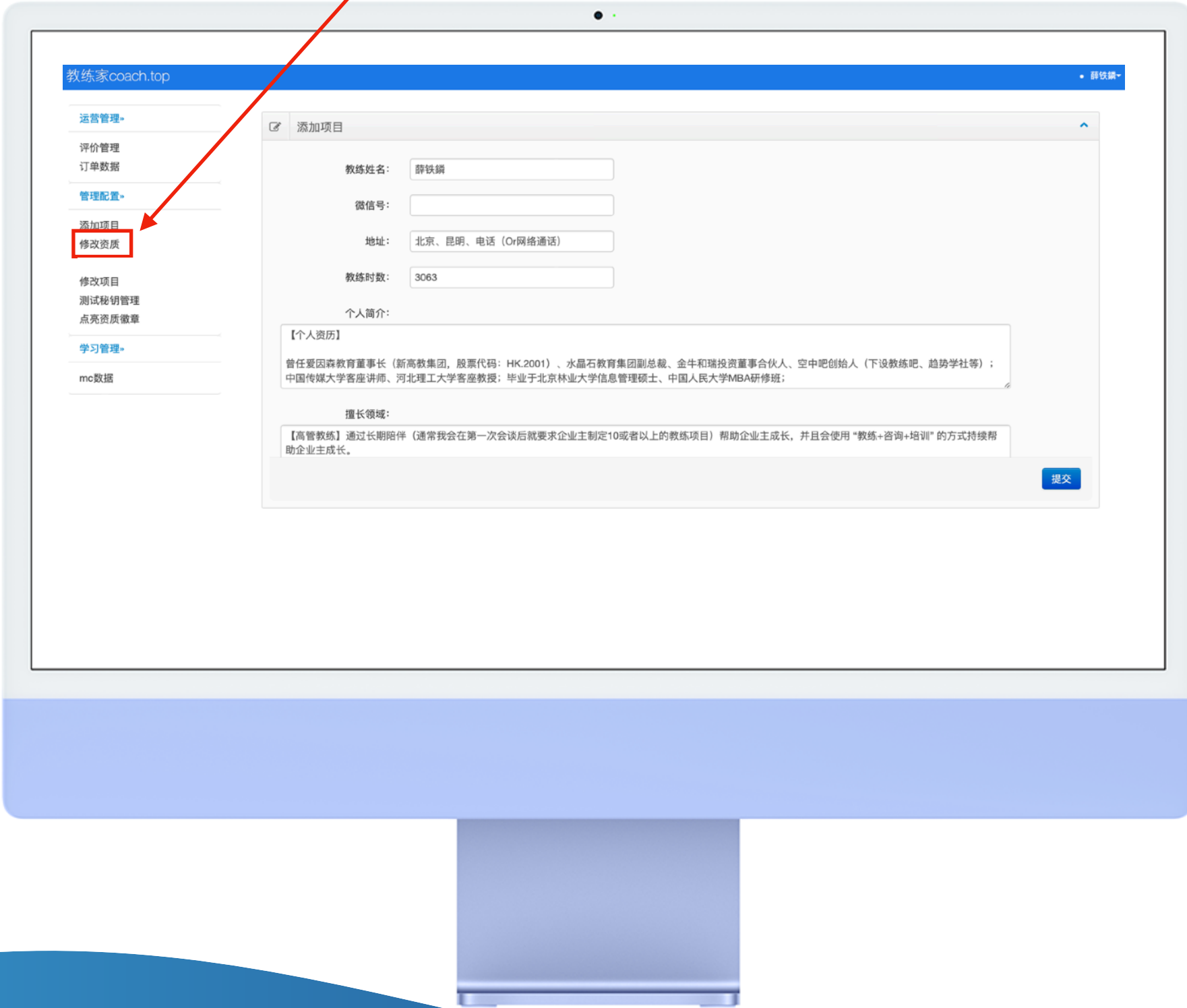
The screenshot shows the '教练家coach.top' interface. The left sidebar contains a '管理配置' (Management Configuration) section with a red box around the '添加项目' (Add Project) button. The main form area includes the following fields:

- 微信昵称: 薛铁钢
- 类型: 教练-高管教练
- 项目名称: 请输入项目名称..
- 1小时收费金额: 请输入..
- 10小时收费金额: 请输入..
- 项目介绍: (Text area)
- 教练头像: 选取文件 | 未选择文件
- 视频: (Text input) [预览]
- 查看视频库: 薛老师 [预览] [填充]
- 是否上传视频库: 不上传 | 请输入视频名称..
- [提交] button

每个认证教练可以同时拥有多个教练项目，用于服务不同领域的客户，但基于后期运营、营销考虑，不建议过多申请，建议集中在某一个或两个项目上。如果是非认证教练（还在课程学习阶段，未获得正式的认证资格），则仅可申请一个项目，即“学习教练”项目。

修改资质

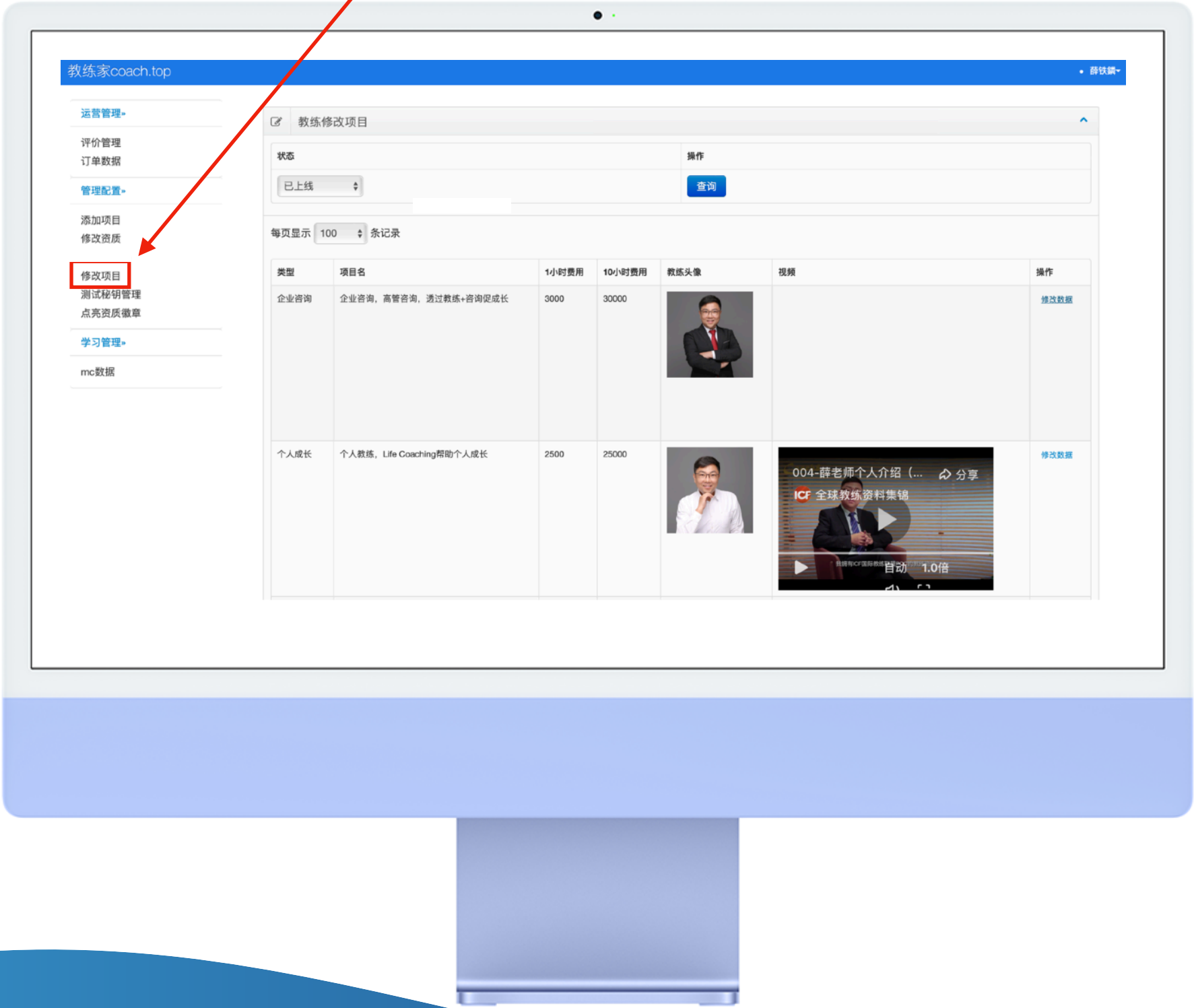
修改资质



当教练的个人信息发生变化，需要修改或完善时，需要在【管理后台】的【修改资质】中完成，教练修改信息提交后，会进入审核状态，但并不影响之前的信息在平台的展示，审核通过后平台的展示信息会随之更新。

修改项目

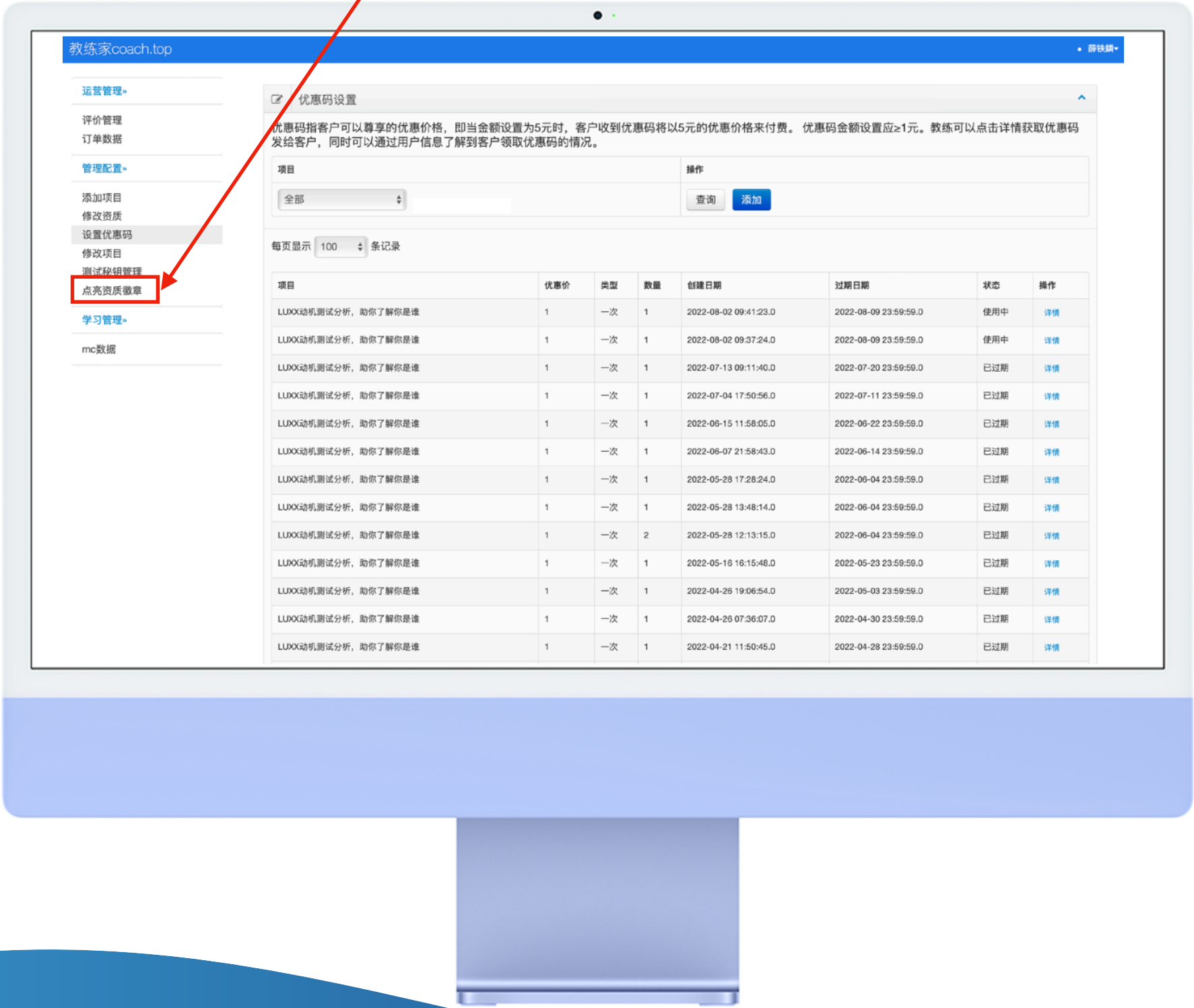
修改项目



当教练的项目信息发生变化，需要修改时，需要在【管理后台】的【修改项目】中完成，教练修改的项目信息提交后，会进入审核状态，但并不影响之前的信息在平台的展示，审核通过后平台的展示信息会随之更新。这里特别说明的是，单独修改项目的收费金额不会进入人工审核，修改其他信息需要等待人工审核。

点亮资质徽章

点亮资质徽章



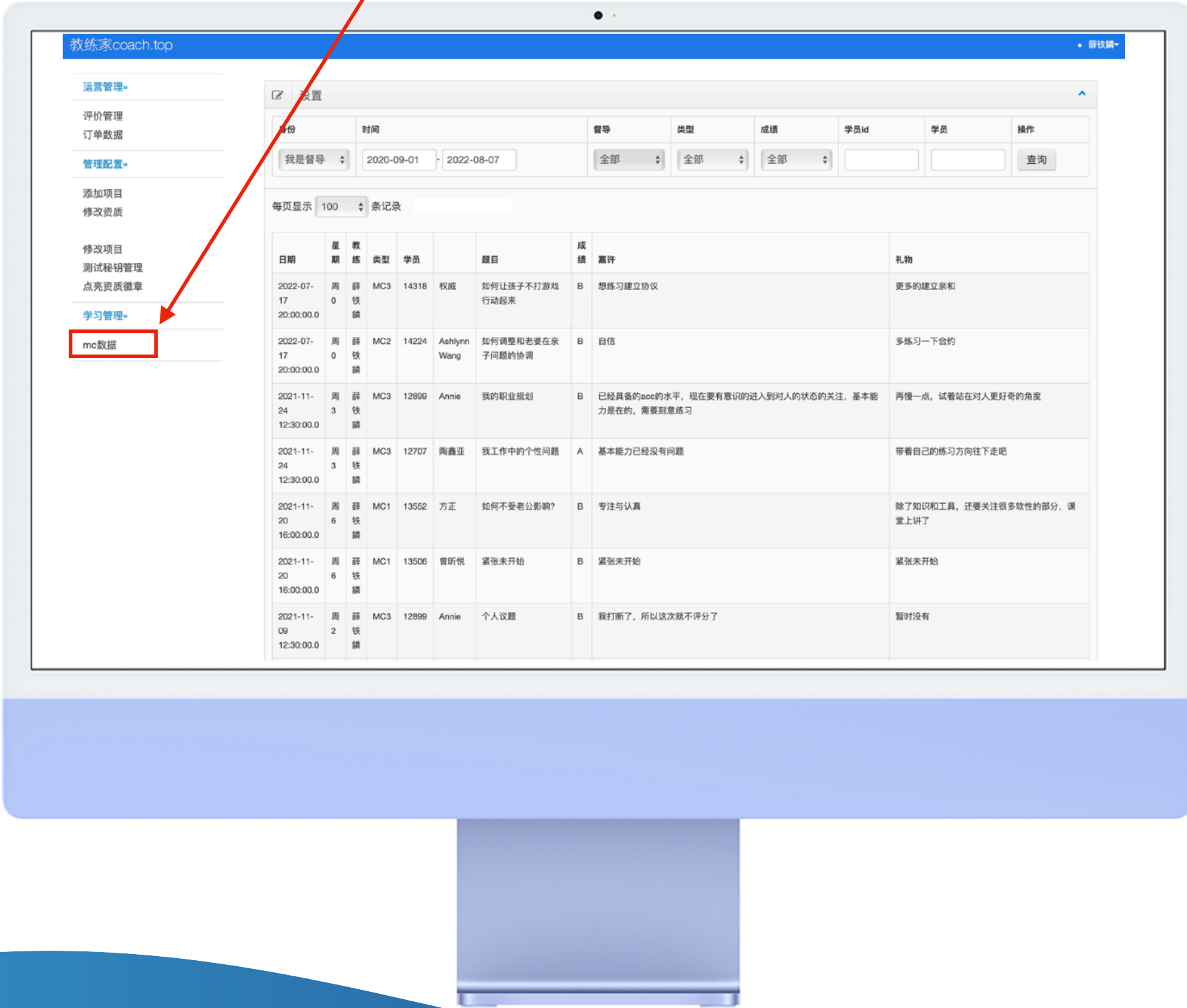
教练可以在【公众号】中点亮资质徽章，也可以在【管理后台】中点亮资质徽章。

在【公众号】中点亮，进入教练家微信公众号中“切换到教练身份”，在【设置】中上传资质点亮徽章，完成上传即进入徽章的审核阶段，无需保存。

在【管理后台】中点亮，选择要点亮徽章的资质，【选择文件】后点击上传资质，等待审核。

MC数据

MC数据



【MC数据】可以通过【公众号】中【我的MC】的成绩总览看到详情，也可以通过【管理后台】一目了然的了解到详情。并且可以通过时间、辅导老师、成绩几个维度进行筛选。更细致的了解MC的具体反馈信息。



教练家

www.coach.top