

教练家

专业教练从这里起航



目录

3. 平台简介

4. 教练入驻申请

- 05. 信息注册
- 12. 添加教练项目
- 16. 分享教练主页

19. 订单交易

- 21. 订单交易及教练预约
- 32. 订单评价
- 33. 佣金管理

34. 管理后台

平台简介



教练家（Coach.top）是一个基于全球各地不同行业、背景的教练所建立的教练服务工具。它是以Coaching方法为基础，结合不同行业和族群，提供支持与服务的平台工具。教练家致力于建立一个方便教练展示自己的平台工具，连接教练与被教练者、教练与辅导、咨询师与个案等。从而促进职业教练的长足发展。我们从第三方角度确保教练资料的真实性，以建立更真实、更有效的教练过程。

教练入驻申请



信息注册



第1步：关注公众号

教练家平台基于微信的服务号展开订单服务，申请者需要用微信扫描教练家公众号二维码并关注，或在微信搜索框搜索公众号【教练家】并关注。

如何入驻?



第2步：进入申请程序

点击底部【我的】按钮，然后进入界面点击【申请教练身份】按钮，进入申请界面入口

第3步：填写个人信息并点亮资质徽章

填写个人信息

点击【申请教练身份】后进入教练入驻协议，请阅读并接受后开始填写入驻申请信息。

入驻信息除个人基本信息外，需要提前准备的图片信息有：

- ▲ 学习证书或资质证书
- ▲ 可以更好展示自己能力的活动照片

需要提前准备的文字信息有：

- ▲ 个人简介
- ▲ 擅长领域及经验
- ▲ 成功案例



点亮资质徽章



教练的个人资质证书可以让客户更好的了解教练所具备的能力，每位教练可以通过【上传资质证书】来点亮资质徽章

点亮资质徽章



进入“点亮”徽章，选择自己已拥有资质证书的徽标，点开后选择“资质上传”，通过审核后，教练的名字后面会显示代表此资质的徽章

注：每个大类只能选择一个徽章点亮，如ICF包括ACC、PCC、MCC，只要点亮一个就可以。

点亮后的效果如图所示，上传几个资质同样就会点亮几个徽章在这里显示



完成所有资质上传后，将进入到审核阶段，这个时候您可以点击“已完成点亮，返回继续填写”来完成个人入驻的信息填写。

特别说明：已成为教练家入驻教练的老用户，可以进入教练家微信公众号中“切换到教练身份”，在【设置】中上传资质点亮徽章，完成上传即进入徽章的审核阶段，无需保存。也可以通过【管理后台】点亮。

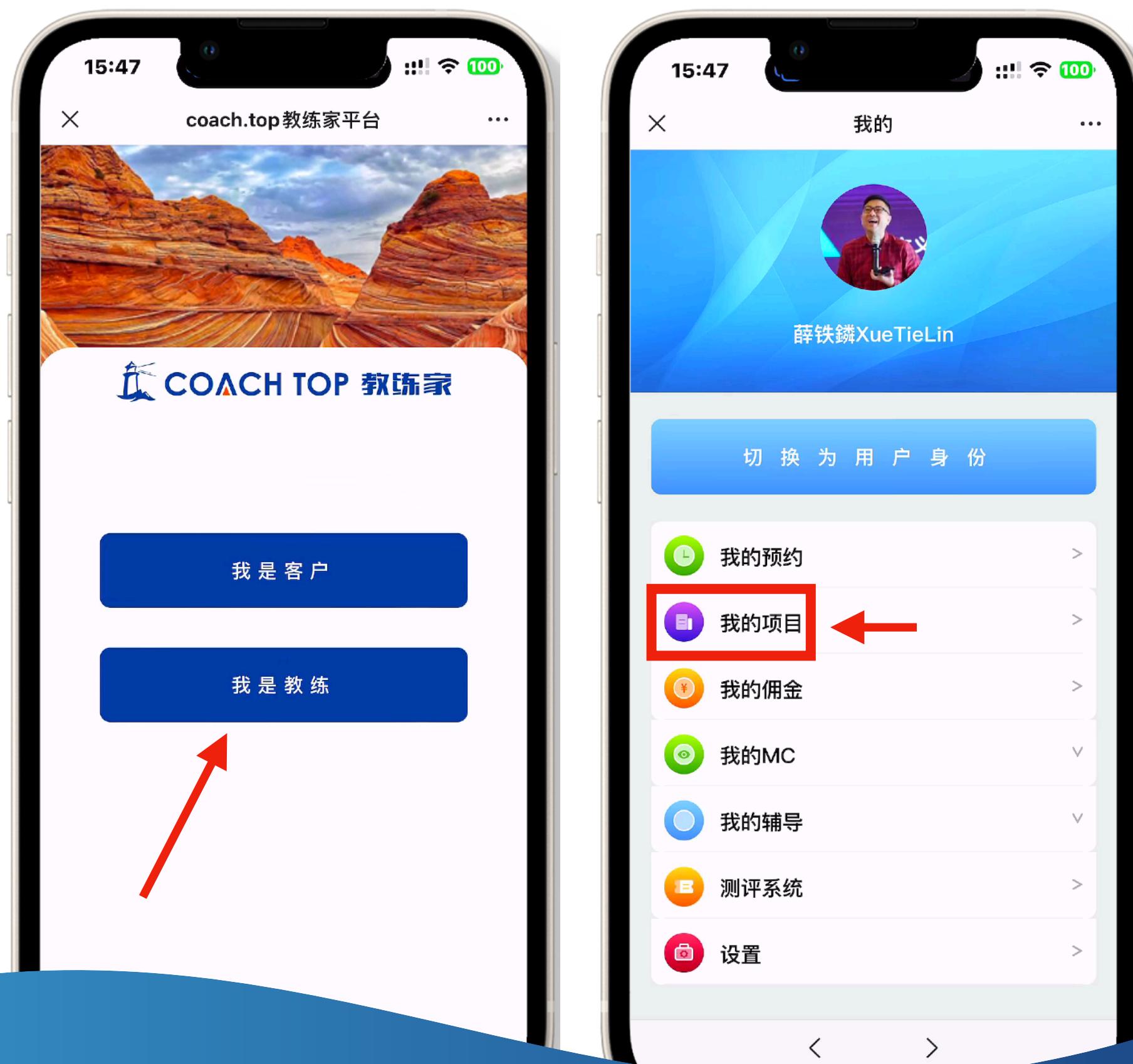
第4步：保存个人信息，等待审核



审核通过后，注册者在平台就会拥有自己的主页，可以进行教练服务的推广和交易。也可以做成二维码海报，进行传播。

注：详细情况关注网站“教练家运营学院”

进入我的【我的项目】



进入教练界面，点【我的项目】，可以看到上面的画面，然后选择要进行分享的项目，进入。



教练注册信息审核通过后，需要添加【教练项目】才能获得完整的教练个人主页。

首次添加【教练项目】可以通过上一步审核结果的【通知】点击详情即可进入；也可以通过公众号菜单栏的【注册教练】进入教练身份页面，在【我的项目】中添加【教练项目】。



按照上面步骤点击，然后进入下一步



审核后您就拥有自己的教练个人主页了。

特别注意：为达到更好的展现效果，教练头像上传时请选择正方形图片上传

添加【教练项目】



如果申请了项目，在【我的项目】处会有响应的项目列表

分享教练个人主页，开启你的教练事业吧！



进入界面后，点击右下角的“分享”按钮，然后会出现下页的界面

分享教练个人主页，开启你的教练事业吧！



点击【转发给朋友】或者【分享朋友圈】可以分享项目

点击【复制链接】可以复制出网址（可以将网址做成二维码然后制作成教练海报）

生成带二维码的宣传图



可以将网址，在百度上面做成二维码，然后粘贴到自己的海报上面，在朋友圈进行宣传推广。

订单交易



订单交易

客户预约

当客户看到您的个人主页，预约下单后，教练会收到【教练家】公众号的通知，教练可以通过点击【查看详情】进入预约页面，也可以通过公众号后台的【我的预约】看到订单（教练在查看相关订单时，一定切记切换到教练身份）。

教练可以通过【待接受】看到客户的预约信息，并联系客户再次确认议题是否接受，如果需要修改价格和约谈的次数，请在接受订单预约前修改。



客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



客户下单后会看到以上界面，客户需要等待教练的联系

教练端视角



客户下单后，教练会收到一条微信提醒，点击进入可以看到一条具体的提醒信息

教练端视角



教练可以点击【待接受】按钮了解客户的具体情况，并且可以通过电话号码或者微信号与客户取得直接联系，了解更详细的情况。教练可以根据自己的判断【修改约谈】的金额和次数（具体请看下页）

教练端视角



如果教练和客户取得联系后，发现可以修改订单金额和次数，教练可以在以上按钮

修改订单信息，然后等待客户的同意

客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



教练修改订单后，客户会收到通知，并且会看到金额和次数的变化情况

教练端视角



教练点击接受按钮，然后教练回到待付款页面就可以看到这个订单了。教练需要通过微信（或者其它付款方式和客户自行解决付款问题，教练家工具端不负责费用支付，请双方谨慎协商进行，所有支付行为与教练家平台无关，教练家平台也不收取任何的中间费用）

教练端视角



教练收到教练费用后，点击已付款，在弹出确认框点击【确认】按钮

客户端视角

请注意，此处是为了让教练更清楚和客户的过程，教练可忽略此页。



教练未点【已收款】前客户看到的界面



教练点【已收款】后客户看到的界面

预约成功



确认接受订单后，客户会收到付款提醒，客户付款成功后，就开启你的教练之旅吧

教练预约



客户付款后，客户预约的订单可以在【待约谈】里面看到，一个客户的多次订单会被拆解为多个显示，教练需要在每次结束约谈后，点击【约谈结束】，并基于这次约谈给出客户反馈。反馈提交后客户会收到反馈内容提醒。

订单评价



客户收到反馈的同时，也会邀请客户给教练的这次约谈做出评价，如果客户在约谈

结束后10天未做评价，系统将会给出默认评价。我们鼓励教练邀请客户给出评价，

以展示给后面的客户及潜在客户。

佣金管理



订单交易结束时间是教练点击【约谈结束】后或客户给出评价后，会在我的佣金上面看到具体的金额，请注意此金额只是单纯的从系统角度帮助教练记录已经做过的教练金额，真正的费用教练已经和客户私下进行交易完成。

教练家管理后台



管理后台



每位教练会有一个自己的管理后台，更方便于管理教练的个人信息及客户信息。教练的管理后台地址、登录名和密码可以联系工作人员获取（请在微信进入教练家平台与客服取得联系）。

评价管理

评价管理

The screenshot shows the '评价管理' (Evaluation Management) page of the '教练家coach.top' system. The left sidebar includes links for '运营管理' (Operations Management), '评价管理' (Evaluation Management) (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), '订单数据' (Order Data), '管理配置' (Management Configuration), '添加项目' (Add Project), '修改资质' (Modify Qualification), '修改项目' (Modify Project), '测试秘钥管理' (Test Key Management), and '点亮资质徽章' (Light up Qualification Badges). The main content area displays evaluation settings and a list of evaluations. The evaluation list table has columns for 教练 (Coach), 项目 (Project), 评价 (Evaluation), 评分 (Score), 客户 (Customer), 时间 (Time), and 操作 (Operation). Two rows of evaluations are shown, each with a detailed comment and a green '正常' (Normal) status indicator.

教练可以通过【评价管理】系统运营自己的个人主页，积极邀请客户评价每一次约谈，积累客户评价在个人主页上的展示。【评价管理】包括评价详情以及评价置顶和评价隐藏功能。

订单数据

订单数据

The screenshot shows the '教练家coach.top' application interface. On the left, there's a sidebar with various management options like '运营管理', '评价管理', '订单数据' (which is highlighted with a red arrow), '管理配置', '添加项目', '修改资质', '修改项目', '测试秘钥管理', '点亮资质徽章', '学习管理', and 'mc数据'. The main area is titled '订单设置' (Order Settings) and contains a table with three rows of order data. The columns are: 项目 (Project), 状态 (Status), 金额 (Amount), 需求 (Demand), 反馈 (Feedback), 用户昵称 (User Nickname), 进度时间 (Progress Time), and 订单创建时间 (Order Creation Time). The first row details a request for Luxx analysis interpretation. The second row details a desire to understand personal strengths and weaknesses. The third row details a completion of Luxx questionnaire填写.

项目	状态	金额	需求	反馈	用户昵称	进度时间	订单创建时间
LUXX 动机 测试 分析, 助你 了解 你是 谁	已结束		请薛铁锁老师帮忙解读一下我的luxx分析报告, 谢谢🙏🙏🙏	进行了全面的解读, 由于隐私就不在这复述了	忘忧草-Care	2022-08-04 11:25:58.0	2022-08-02 09:43:22.0
LUXX 动机 测试 分析, 助你 了解 你是 谁	已结束		做完luxx测试, 想了解个人图谱, 看看自己擅长和该避免的短板, 并如何更好整合自己当前的长短板。	进行了全面的解读, 由于隐私不在这里复述	Ivy.li	2022-07-17 20:12:39.0	2022-07-14 18:58:46.0
LUXX 动机 测试 分析, 助你 了解 你是 谁	已结束		已完成Luxx问卷的填写, 希望能通过薛老师的解读, 更加了解自己, 在自己内心驱动的方向上去发力, 将内外相结合, 更好地成事, 更好地成己!	进行了全面的解读, 由于隐私不在这里复述	Beverly Lin	2022-07-16 08:50:54.0	2022-07-04 17:58:22.0

【订单数据】中详细的记录了每一次客户预约的需求以及教练约谈进度。并可以将所有的订单数据导出，导出的数据形式会是一个汇总数据，符合申请ICF认证所需的教练实践时数的记录格式。在教练达到一定的教练实践时数，申请ICF认证时，可以在这里一键导出。

添加项目

添加项目

The screenshot shows a web-based management system for coaches. At the top, there's a blue header bar with the text '教练家coach.top'. Below it, the main content area has a title '添加项目' (Add Project). On the left, there's a sidebar with several tabs: '运营管理' (Operations Management), '评价管理' (Evaluation Management), '订单数据' (Order Data), '管理配置' (Management Configuration), '添加项目' (Add Project) which is highlighted with a red border and has a red arrow pointing to it, '修改资质' (Modify Qualifications), '修改项目' (Modify Project), '测试秘钥管理' (Test Key Management), and '点亮资质徽章' (Light up Qualification Badges). The main form area contains fields for '微信昵称' (WeChat Nickname) set to '薛铁骑', '类型' (Type) set to '教练-高管教练', '项目名称' (Project Name) with placeholder '请输入项目名称..', '1小时收费金额' (Fee per hour) with placeholder '请输入..', '10小时收费金额' (Fee for 10 hours) with placeholder '请输入..', and a large '项目介绍' (Project Description) text area. Below this, there are sections for '教练头像' (Coach Avatar) with a file selection button, '视频' (Video) with a preview button, '查看视频库' (View Video Library) with a dropdown menu showing '薛老师' (Xie Teacher) and buttons for '预览' (Preview) and '填充' (Fill), and '是否上传视频库' (Upload Video Library) with a dropdown menu showing '不上传' (Do not upload) and a placeholder '请输入视频名称..'. At the bottom right is a blue '提交' (Submit) button.

每个认证教练可以同时拥有多个教练项目，用于服务不同领域的客户，但基于后期运营、营销考虑，不建议过多申请，建议集中在某一个或两个项目上。如果是非认证教练（还在课程学习阶段，未获得正式的认证资格），则仅可申请一个项目，即“学习教练”项目。

修改资质

The screenshot shows a web interface titled '修改资质' (Modify Qualification). The left sidebar includes '运营管理' (Operational Management), '评价管理' (Evaluation Management), '管理配置' (Management Configuration) with a red arrow pointing to the '修改资质' (Modify Qualification) link, '添加项目' (Add Project), '修改项目' (Modify Project), '测试秘钥管理' (Test Key Management), '点亮资质徽章' (Light up Qualification Badges), '学习管理' (Learning Management), and 'mc数据'. The main content area is titled '添加项目' (Add Project) and contains fields for '教练姓名' (Coach Name: 薛铁鳞), '微信号' (WeChat ID), '地址' (Address: 北京、昆明、电话 (Or network communication)), '教练时数' (Hours Taught: 3063), and a '个人简介' (Personal Introduction) text area. Below it is a '擅长领域' (Specialty) section with a note about executive coaching. A blue '提交' (Submit) button is at the bottom right.

当教练的个人信息发生变化，需要修改或完善时，需要在【管理后台】的【修改资质】中完成，教练修改信息提交后，会进入审核状态，但并不影响之前的信息在平台的展示，审核通过后平台的展示信息会随之更新。

修改项目

修改项目

The screenshot shows a web-based project management system. At the top, there's a blue header bar with the text '教练家coach.top' and a user icon. Below the header is a sidebar with several menu items: '运营管理', '评价管理', '订单数据', '管理配置', '添加项目', '修改资质', '修改项目' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), '测试秘钥管理', '点亮资质徽章', '学习管理', and 'mc数据'. The main content area is titled '教练修改项目' (Coach Modify Project). It includes a search bar with dropdown filters for '状态' (Status) set to '已上线' (Live) and a '查询' (Search) button. Below the search bar is a pagination control '每页显示 100 条记录' (Show 100 records per page). A table lists two project entries:

类型	项目名	1小时费用	10小时费用	教练头像	视频	操作
企业咨询	企业咨询, 高管咨询, 透过教练+咨询促成长	3000	30000			修改数据
个人成长	个人教练, Life Coaching帮助个人成长	2500	25000			修改数据

当教练的项目信息发生变化，需要修改时，需要在【管理后台】的【修改项目】中完成，教练修改的项目信息提交后，会进入审核状态，但并不影响之前的信息在平台的展示，审核通过后平台的展示信息会随之更新。这里特别说明的是，单独修改项目的收费金额不会进入人工审核，修改其他信息需要等待人工审核。

点亮资质徽章

点亮资质徽章

The screenshot shows the 'coach.top' management platform interface. On the left sidebar, under '运营管理' (Operation Management), the '设置优惠码' (Set Discount Code) option is highlighted with a red arrow. Below it, the '点亮资质徽章' (Light up Qualification Emblem) option is also highlighted with a red arrow. The main content area is titled '优惠码设置' (Discount Code Settings) and displays a table of existing discount codes. The table includes columns for Project Name, Price, Type, Quantity, Creation Date, Expiry Date, Status, and Action. Most entries show a creation date between August 2022 and April 2023, and an expiry date around August 2022. Statuses include '使用中' (In Use) and '已过期' (Expired). A '查询' (Search) button and a '添加' (Add) button are at the top of the table.

教练可以在【公众号】中点亮资质徽章，也可以在【管理后台】中点亮资质徽章。

在【公众号】中点亮，进入教练家微信公众号中“切换到教练身份”，在【设置】中

上传资质点亮徽章，完成上传即进入徽章的审核阶段，无需保存。

在【管理后台】中点亮，选择要点亮徽章的资质，【选择文件】后点击上传资质，

等待审核。



MC数据

MC数据

The screenshot shows a web-based management system for MC data. On the left, there's a sidebar with various menu items under '运营管理' (Operations Management) and '学习管理' (Learning Management). The 'mc数据' item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the top text. The main area displays a table with 7 columns: 日期 (Date), 星期 (Day), 教练 (Coach), 类型 (Type), 学员 (Student), 题目 (Topic), 成绩 (Score), and 礼物 (Gift). There are 7 rows of data, each representing a different session or record.

日期	星期	教练	类型	学员	题目	成绩	礼物
2022-07-17 20:00:00.0	周0	薛铁锁	MC3	14318	权威	B	想练习建立协议 行动起来
2022-07-17 20:00:00.0	周0	薛铁锁	MC2	14224	Ashlynn Wang	B	自信
2021-11-24 12:30:00.0	周3	薛铁锁	MC3	12899	Annie	B	已经具备的acc的水平, 现在要有意识的进入到对人的状态的关注, 基本能力是在的, 需要刻意练习 再慢一点, 试着站在对人更好奇的角度
2021-11-24 12:30:00.0	周3	薛铁锁	MC3	12707	陶鑫亚	A	基本能力已经没有问题 带着自己的练习方向往下走吧
2021-11-20 16:00:00.0	周6	薛铁锁	MC1	13552	方正	B	专注与认真 除了知识和工具, 还要关注很多软性的部分, 课堂上讲了
2021-11-20 16:00:00.0	周6	薛铁锁	MC1	13506	曾忻锐	B	紧张未开始 紧张未开始
2021-11-09 12:30:00.0	周2	薛铁锁	MC3	12899	Annie	B	我打断了, 所以这次就不评分了 暂时没有

【MC数据】可以通过【公众号】中【我的MC】的成绩总览看到详情，也可以通过【管理后台】一目了然的了解到详情。并且可以通过时间、辅导老师、成绩几个维度进行筛选。更细致的了解MC的具体反馈信息。



教练家

www.coach.top